

מדיניות פרטיות

ברוכים הבאים ל"פיץ' פלאן".

אנא קראו בבקשה את האמור במסך מדיניות הפרטיות שלנו. שירותי פיץ' פלאן ניתנים באמצעות יישומון הנתמך במכשירים חכמים, טאבלטים, תכנת מחשב ופלטפורמת web (להלן: "האפליקציה ו/או הפלטפורמה בהתאמה"). מדיניות פרטיות זו, תופיע גם באתר פיץ' פלאן (להלן: "האתר").

1. כללי

- 1.1 מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד אנו, מפעילי האפליקציה (להלן: "המפעילה"), אוספים, משתמשים, חושפים ושומרים את המידע האישי שלך כאשר אתה משתמש באפליקציה שלנו.
- 1.2 מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון ותנאי השימוש של אפליקציה.
- 1.3 המפעילה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציה שהיא מנהלת ומפעילה. במסגרת מדיניות פרטיות זו, נציג לך את אופן ההתנהלות שלנו בתחום הפרטיות באפליקציה. המדיניות מפרטת, בין היתר, את סוגי המידע שהמפעילה רשאית לאסוף אודותיך ואת השימוש שהמפעילה עושה במידע שנמסר לה על-ידי המשתמשים באפליקציה, או שנאסף במהלך השימוש באפליקציה.
- 1.4 השימוש באפליקציה מהווה הסכמתך לתנאים אלה. אם אינך מסכים לתנאים, נא לא להשתמש באפליקציה ו/או בכל שירות אחר שמספקת הפלטפורמה ו/או מי מטעמה.
- 1.5 אנא קרא בעיון ובקפידה את התנאים המחייבים להלן, שכן הם מגדירים את זכויותיך והתחייבויותיך בקשר לשימוש באפליקציה ומהווים הסכם מחייב בינך לבין המפעילה.
- 1.6 תנאים אלה חלים על השימוש באפליקציה ובתכנים הכלולים בה באמצעות מחשב, טלפון נייד או כל מכשיר תקשורת אחר.
- 1.7 השימוש באפליקציה ובתכנים שבה מהווה הסכמה לכל התנאים הללו, לתנאים נוספים המופיעים באפליקציה, לתנאי השירות ולהנחיות נוספות שעשויות להופיע במהלך השימוש באפליקציה (להלן: "התנאים המחייבים").
- 1.8 מאחר והתנאים במדיניות הפרטיות עשויים להשתנות, מומלץ להתעדכן בהם מעת לעת. אנו עשויים לשנות, לערוך ולעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. אנו נעדכן אותך אם יתבצע שינוי מהותי במדיניות הפרטיות. הגרסה האחרונה _____ (מספר גרסה) פורסמה ביום ה- _____ (תאריך העלאת מדיניות הפרטיות).
- 1.9 המסמכים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחסים כמובן גם לנשים ולגברים כאחד. המונח "תוכן" או "תכנים" במסמכים המחייבים כולל כל סוג של תוכן - מילולי, חזותי, קולי, או כל שילוב שלהם, וכן עיצובם, עריכתם ודרך הצגתם.
- 1.10 הרישום לשירות באפליקציה הוא מגיל 18 ומעלה. עליך להימנע ממסירת פרטים אישיים כלשהם למפעילה ככל וגילך נמוך מ-18.

2. איסוף מידע

- 2.1. הינך מסכים ומצהיר כי ידוע לך שחלק מהמידע שמועבר לא נדרש על-פי דין ונמסר לנו באופן אוטומטי, על מנת שנוכל לספק עבורך שירותים מסוימים, וכי בעצם התקנת האפליקציה והשימוש בתוכן הינך מסכים כי נשמור את המידע האוטומטי שהועבר לנו בשרתי האפליקציה.
- 2.2. לצורך שימוש מיטבי באפליקציה, אנו אוספים מידע שאתה מספק לנו ישירות, כגון בעת הרשמה לאפליקציה, זאת תלוי מנוי ובצורת השיתוף כדלקמן:
- 2.3. משתמש חנימי- כל מידע ו/או קובץ שתשתף עם החברה/אפליקציה, כל תוכנית שתיווצר בפלטפורמה, החברה ו/או האפליקציה תהיה רשאית להשתמש בו לפי שיקול דעתה, כבשלה.
- 2.4. משתמש בתשלום: המפעילה ו/או האפליקציה תהיה רשאית להשתמש אך ורק מידע אנונימי, כגון מוצרים שצפית בהם, סגנונות עיצוב, זמני עבודה ועוד. כל מידע שיאפשר לחברה ו/או לאפליקציה לאמוד דפוסי התנהגות כללים כדי לזהות טרנדים, גילאים ממוצעים וכו', החברה ו/או האפליקציה תהיה רשאית להשתמש במידע כרצונה. חשוב לציין שמידע פרטי ורגיש כמו שם, שם משפחה, טלפון, כתובת, פרטי תשלום, וכו' לא יחשפו ויישארו חסויים. קבצים שהועלו על ידך, כמו גם תוכניות שנוצרו בפלטפורמה גם הם יהיו קניין רוחני שלך, ולחברה ו/או לאפליקציה לא יהיו זכויות לקבצים ותוכניות אלה. למעט, אם בחרת לשתף את המידע ו/או הקבצים עם קהילת המשתמשים בפלטפורמה. מידע ששותף עם שאר המשתמשים יכול לאפשר להם לעשות שימוש חופשי בו, ושל כל המעוניין לעשות בו כרצונו, לרבות המפעילה עצמה.
- 2.5. מסירת המידע נעשית בהסכמתך החופשית והמלאה, יובהר בזאת כי אין לך כל חובה חוקית למסור את המידע לעיל. עם זאת ככל ותבחר שלא למסור את המידע לעיל, דע כי ישנם שירותים באפליקציה בהם לא תוכל להשתמש ו/או לא נסכים לספק לך.
- 2.6. יצוין, כי אנו עשויים לאסוף מידע אוטומטי כאשר אתה משתמש באפליקציה, כגון מידע על המכשיר שלך, מקום המחשב או מכשיר הקצה שלך, מערכת ההפעלה, מזהי מכשיר ייחודיים, כתובת IP, נתוני שימוש ואינטראקציות עם האפליקציה. אנו עשויים אף להשתמש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לאיסוף מידע אודות השימוש שלך באפליקציה. טכנולוגיות אלו מסייעות לנו לשפר את השירות, להבין את העדפותיך ולהתאים את חוויית השימוש לצרכיך. אנו עשויים לקבל מידע אודותיך מצד שלישי המספק שירותים עבורנו, כגון ספקי סליקה, שירותי ענן וספקי תמיכה טכנית. מידע זה נאסף לצורך מתן השירותים שלנו ושיפור חוויית השימוש באפליקציה.
- 2.7. יש לציין כי מסירת מידע שגוי או מטעה במהלך הרישום לאפליקציה או בכל שימוש אחר בשירות מהווה עבירה פלילית. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט באמצעים משפטיים נגד כל מי שמוסר מידע שגוי או מטעה, בהתאם לחוק.
- 2.8. איסוף המידע נעשה בהתאם למדיניות פרטיות זו ובכפוף לתנאי השימוש בשירות. אנו שומרים על פרטיותך ומתחייבים להשתמש במידע שנאסף אך ורק לצורך מתן השירותים ושיפור חוויית השימוש באפליקציה.

2.9. על מנת לאסוף ולעבד את המידע האישי שלך, אנו מחויבים לקבל את הסכמתך מראש ובאופן ברור, כפי שמחייבות התקנות הרלוונטיות, כולל ה-GDPR-האירופי (תקנות הגנה על פרטיות), ה-CCPA- (חוק פרטיות הצרכן של קליפורניה), ה-UK GDPR (הגרסה הבריטית של תקנות הגנת הפרטיות האירופיות), וכן ה-PECR (תקנות פרטיות ותקשורת אלקטרונית של בריטניה). עליך להיות מודע לכך שאתה רשאי לבחור אם להסכים לאיסוף המידע או לא, ואתה זכאי לשנות את הסכמתך בכל עת. הסכמתך ניתנת על בסיס וולונטרי, ואנו נוודא שההסכמה שלך תינתן בצורה ברורה ומובנת.

2.10. על מנת לשפר את השירותים שלנו ולספק לך חוויה מותאמת אישית, אנו עשויים לשתף מידע אישי שנאסף עם ספקי שירותים צד שלישי, כמו שירותי ענן, אנליטיקה ושירותי תמיכה. כל המידע שנמסר לשותפים אלו יישמר בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו וההסכמים שנחתמים עמם, ואנו נוודא שהשירותים המסופקים תואמים את דרישות ההגנה על המידע האישי שלך. אנו לא נמכור את המידע שלך לצדדים שלישיים למטרות שיווק או פרסום ללא הסכמתך המפורשת.

cookies .3

3.1. המפעילה משתמשת ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולה השוטף והתקין של האפליקציה, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לאימות פרטים, כדי להתאים את האפליקציה להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. המפעילה תהיה רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" על מכשירך ככל ותבחר ללחוץ כי אתה מסכים. באפשרותך לשנות ולהסיר את הסכמתך בכל עת.

3.2. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

מיקום .4

4.1. בעת השימוש באפליקציה, אנו עשויים לאסוף נתוני מיקום גיאוגרפיים של המכשיר שלך. נתונים אלו נאספים באמצעות טכנולוגיות כגון GPS, Wi-Fi, Bluetooth, ומאפשרים לנו לספק לך שירותים מותאמים אישית ומדויקים יותר.

4.2. נתוני המיקום שאספנו משמשים אותנו לצרכים שונים, לרבות אך לא רק - להצגת שירותים ומבצעים רלוונטיים בהתאם למיקום הנוכחי שלך; התאמת התוכן והשירותים המוצגים לך בהתאם למיקומך; שיפור חוויית המשתמש והפונקציונליות של האפליקציה.

4.3. אנו עשויים לשתף את נתוני המיקום שלך עם צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק - כאשר הדבר נדרש לצורך מתן השירותים שלנו, כגון שיתוף נתוני מיקום עם ספקי שירותים צד שלישי לצורך התאמת שירותים לפי מיקום; כאשר אנו מחויבים לעשות זאת על פי חוק, לצורך הגנה על זכויותינו או זכויות אחרים, חקירות הונאה או כמענה לבקשות משפטיות רשמיות.

4.4. באפשרותך לשלוט באיסוף נתוני המיקום באמצעות הגדרות המכשיר שלך. ניתן לבטל או להגביל את איסוף נתוני המיקום בכל עת באמצעות הגדרות הפרטיות של המכשיר שלך, ככל ואתה משתמש בתשלום. שים לב כי ביטול או הגבלת איסוף נתוני המיקום עשויים להשפיע על היכולת שלנו לספק לך שירותים מסוימים. ככל ואתה משתמש חינמי, לא תהיה באפשרותך האופציה לכבות את השימוש במקום ו/או את הגישה לרשת באמצעות נתונים סלולריים ו/או wifi, זאת על מנת

שהמפעילה תוכל להתאים עבורך את השירותים שלה בצורה הטובה והמדויקת ביותר, ועל כן תהיה חייבת לקבל נתונים אודות מיקומך

4.5 במהלך השימוש באפליקציה, ייתכן ונאסוף נתוני מיקום מהמכשיר שלך על מנת להציג פרסומות מותאמות אישית בהתאם למיקומך. איסוף נתוני המיקום יתבצע רק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת. תוכל לבחור שלא לשתף את מיקומך בכל עת באמצעות הגדרות המכשיר.

4.6 בהתקנת האפליקציה והשימוש בה, אתה מסכים למדיניות פרטיות זו ולשימוש במידע אודות מיקומך בהתאם לתנאים המפורטים כאן. עם זאת, אינך מחויב לספק למפעילה כל מידע אודות מיקומך, ואתה יכול לבחור לבטל את השיתוף בכל עת באמצעות הגדרות המכשיר שלך.

4.7 אנו מתחייבים להשתמש בנתוני המיקום שלך אך ורק לצורך מתן השירותים ושיפור חוויית השימוש באפליקציה, תוך שמירה על פרטיותך ואבטחת המידע.

5. שימוש במידע

5.1 בעת השימוש באפליקציה, אתה מסכים לנו לעשות שימוש במידע האישי שלך ובמידע אודות הרגלי השימוש שלך באפליקציה בהתאם למדיניות פרטיות זו. ידוע לך כי המידע שנאסף יעשה בו שימוש לצרכים הבאים:

5.1.1 גביית תשלומים, הרצת קידומים, סקרים ועוד אפשרויות באפליקציה.

5.1.2 הצגת פרסומות מותאמות אישית באפליקציה.

5.1.3 כדי לספק לך את השירותים המוצעים באפליקציה, להתאים את השירותים לצרכיך, לתחזק, לספק ולשפר את חוויית השימוש שלך. אנו משתמשים במידע זה כדי להציע לך שירותים ומבצעים מותאמים אישית בהתאם להעדפותיך ולשימושך באפליקציה. לצורך כך, אנו עשויים להשתמש במשוב מהמשתמשים;

5.1.4 לצורך מתן תמיכה טכנית, מענה לשאלותיך ופניותיך, ולתקשורת ישירה איתך בנוגע לשירותים שלנו, עדכונים חשובים, שיפורים עתידיים והודעות שיווקיות, אם הסכמת לקבלן;

5.1.5 לצורך ניתוח נתונים, הערכת ביצועים ושיפור האפליקציה והשירותים הניתנים בה. ניתוח זה מסייע לנו להבין את השימושים והעדפות של המשתמשים ולבצע שיפורים טכנולוגיים ותפקודיים באפליקציה;

5.1.6 כדי לעמוד בדרישות חוקיות, לצורך הגנה על זכויותינו, זכויות אחרים, או למענה לבקשות משפטיות רשמיות;

5.1.7 לצורך שליחת הודעות שיווקיות ועדכונים חשובים, בכפוף להסכמתך המפורשת;

5.2 המידע שלך עשוי לעבור לצדדים שלישיים במקרים שבהם הדבר נדרש לצורך מתן השירותים שלנו, כולל ספקי שירותים ושותפים עסקיים. כל העברת מידע כזו תתבצע בהתאם למדיניות פרטיות זו ולדרישות החוק;

5.3 כמו כן, אנו עשויים לחשוף מידע לשותפים עסקיים למטרות שיתוף פעולה, כולל מתן שירותים משותפים, קידום מבצעים ופעילויות שיווקיות. השותפים העסקיים מחויבים לשמור על פרטיות המידע ולהשתמש בו אך ורק למטרות המוסכמות;

5.4 במקרה של מיזוג, רכישה, שינוי מבני או מכירת נכסים, אנו עשויים להעביר את המידע שלך לצד שלישי כחלק מהליך זה. בכל מקרה כזה, נדאג שהצד המקבל ישמור על המידע בהתאם למדיניות פרטיות זו.

5.5 אנו מתחייבים להשתמש במידע שלך אך ורק לצורך השימושים המפורטים כאן, תוך שמירה על פרטיותך ואבטחת המידע.

5.6 המידע שאנו עשויים לאסוף כולל:

סוג הדפדפן

מכשיר הקצה בו אתה משתמש

סוג מערכת ההפעלה

היסטוריית מוסר תשלומים

פרטי גישה לחשבון המשתמש

שירותים בהם עינת

תכתובות

כל פעולה שנעשה באפליקציה

פרטי IP

טלפון, דוא"ל, כתובת וכל מידע אחר שמסרת לאפליקציה.

6. איסוף נתונים:

6.1 המפעילה רשאית לצרף את המידע אשר סופק על ידך או נאסף אודותיך למאגר המידע המנוהל על ידה בהתאם לקבוע בחוק.

6.2 בעת השימוש באתר, עשויה המפעילה לאסוף אודותיך מידע אישי פרטי כמפורט בסעיף 5.6.

7. אבטחת מידע:

7.1 המפעילה מיישמת בפלטפורמות מערכות ונהלים לאבטחת מידע, לרבות שימוש בתקשורת מאובטחת (SSL) להעברת מידע רגיש. המפעילה עושה מאמצים רבים לשמירת ואבטחת המידע אך אינה יכולה להבטיח בוודאות כי המידע יהיה חסין ולא ייחשף לגישה בלתי מורשית. על ידי שימוש באפליקציה, הנך מאשר כי הנך מודע למגבלות אלו ומסכים לשימוש באפליקציה, ולא תהיה לך שום תלונה כלפי המפעילה במידה ומידע כלשהו אודותיך ו/או אודות פעילותך באתר יועבר לצד ג' בעקבות פריצה ו/או התקפה על שרתי האפליקציה ו/או בעקבות פרצת אבטחה ו/או תקלה טכנית.

8. אחסון המידע

8.1 המידע האישי שלך נשמר בשרתים מאובטחים הממוקמים במקומות שונים בהתאם לצרכי השירות ולמדיניות האחסון שלנו. אנו עשויים לאחסן את המידע בשרתים הממוקמים בתוך ומחוץ למדינת

ישראל, בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות והאבטחה החלים. הסכמתך על מדיניות פרטיות זו מאפשרת שמירת המידע והעברו מחוץ לגבולות ישראל.

8.2 אנו שומרים את המידע האישי שלך כל עוד החשבון שלך פעיל ו/או למשך הזמן הנדרש למטרות שלשמך הוא נאסף, או בהתאם לדרישות החוק. לאחר תקופה זו, המידע יימחק או יישמר בצורה אנונימית (גם לאחר מחיקת האפליקציה), כך שלא ניתן יהיה לזהות אותך באמצעותו.

8.3 באפשרותך לבקש גישה למידע האישי שלך שנשמר אצלנו, לעדכן אותו או למחוק אותו, בהתאם לזכויותיך על פי החוק. לביצוע בקשות אלו, יש לפנות אלינו בכתובת הדוא"ל או טלפון המצוינים באפליקציה.

8.4 אנו נוקטים באמצעים סבירים ומקובלים לשמירה על אבטחת המידע האישי שלך ולהגנה עליו מפני גישה בלתי מורשית, שינוי, גילוי או השמדה.

9. זכויות משתמשים

9.1 באפשרותך לבקש מאיתנו גישה למידע האישי שלך שנשמר אצלנו. אנחנו נספק לך מידע אודות סוגי המידע שאספנו, מטרות השימוש בו ומיקומי האחסון, בהתאם לזכויותיך על פי החוק.

9.2 אם אתה סבור שהמידע האישי שלך אינו מדויק, שלם או מעודכן, באפשרותך לבקש מאיתנו לתקן או לעדכן אותו. אנו נעשה מאמצים סבירים לתקן את המידע בהתאם לבקשתך.

9.3 באפשרותך לבקש מאיתנו למחוק את המידע האישי שלך במקרים שבהם המידע אינו נחוץ עוד למטרות שלשמך הוא נאסף, או אם אתה סבור שהשימוש במידע נעשה שלא בהתאם לחוק. אנו נמחק את המידע בהתאם לבקשתך, למעט במקרים שבהם אנו מחויבים לשמור עליו לפי חוק או לצורך הגנה על זכויותינו.

9.4 במקרים מסוימים, באפשרותך לבקש להגביל את עיבוד המידע האישי שלך. לדוגמה, אם אתה סבור שהמידע שנאסף אינו מדויק או שהשימוש בו אינו חוקי, באפשרותך לבקש להגביל את עיבודו עד לבירור העניין.

10. הודעות מטעם המפעילה

10.1 אנו עשויים לשלוח לך הודעות ועדכונים בנוגע לאפליקציה, כולל עדכוני תוכנה, שינויים במדיניות, מידע על שירותים חדשים, מבצעים, פרסומות, הודעות תחזוקה, שדרוגים, פרסום עסקים באזורך, טיפים וכו'. הודעות אלו יכולות להישלח באמצעות דוא"ל, SMS, הודעות פוש באפליקציה או כל אמצעי תקשורת אחר שסיפקת לנו בעת ביצוע הרשמתך לאפליקציה ו/או לרשימת התפוצה.

10.2 בעת השימוש באפליקציה, אתה מסכים לקבל הודעות ועדכונים מאיתנו בהתאם לתנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש. באפשרותך לבחור להסיר את עצמך מרשימת התפוצה של הודעות שיווקיות על ידי לחיצה על הקישור המתאים בהודעה או באמצעות פנייה אלינו.

10.3 אנו עשויים לשלוח לך הודעות מסוגים שונים, כולל אך לא מוגבל להודעות שירות (עדכונים חיוניים לגבי השימוש באפליקציה, תנאי השירות, מדיניות הפרטיות ותמיכה טכנית); להודעות שיווקיות (מידע על מבצעים, הצעות מיוחדות, שירותים חדשים ופרסומות); ולהודעות תחזוקה (מידע על עבודות תחזוקה צפויות, עדכוני מערכת, ושדרוגי אפליקציה).

10.4. אנו מתחייבים לשמור על פרטיותך בכל התקשורות שלנו איתך. אנו לא נשתף את פרטי התקשורת שלך עם צדדים שלישיים ללא הסכמתך, למעט מקרים המפורטים במדיניות פרטיות זו.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

11.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת, לפי הצורך ובהתאם לשינויים בחוקים, תקנות או נהלים עסקיים. כל שינוי מהותי במדיניות הפרטיות יפורסם באפליקציה ויודגש בצורה ברורה.

11.2. במידה ונבצע שינויים משמעותיים במדיניות הפרטיות, אנו נודיע לך על כך באמצעות פרסום הודעה באפליקציה או באמצעות שליחת הודעה לכתובת הדוא"ל שלך (אם סיפקת אותה לנו). ההודעה תכלול תיאור של השינויים ותאריך כניסתם לתוקף.

11.3. המשך השימוש באפליקציה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לשינויים המבוצעים. אם אינך מסכים לשינויים במדיניות, עליך להפסיק להשתמש באפליקציה ולפנות אלינו לבקשת מחיקת המידע שלך.

11.4. אנו ממליצים לך לבדוק את מדיניות הפרטיות מעת לעת על מנת להתעדכן בשינויים שייתכן ובוצעו. זוהי אחריותך להתעדכן בשינויים אלו ולהכיר את תנאי המדיניות המעודכנים.

11.5. אנו מקפידים על קיום הוראות החוק ומכבדים את זכויות משתמשי האפליקציה ואחרים לפרטיות ולשם טוב.

11.6. ככל ויש לך שאלות, הערות או בירורים בנוגע למדיניות הפרטיות הזו או בנוגע לשימוש במידע האישי שלך, אנא פנה אלינו בכל הערוצים ליצירת קשר המופיעים באפליקציה. אנו נשמח לסייע ולענות על כל שאלה.

11.7. אם ברצונך לממש את זכויותיך בנוגע לגישה למידע, תיקון, מחיקה, הגבלת עיבוד, ניידות מידע או התנגדות לעיבוד, באפשרותך לפנות אלינו בכתובת הדוא"ל או בטלפון המצוינים באפליקציה ולמען הסר ספק ניתן לפנות גם במייל: [כתובת דוא"ל] אנו נשיב לבקשתך בהקדם האפשרי, בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות החלים.

11.8. לצורך תמיכה טכנית ושאלות הנוגעות לשימוש באפליקציה, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה שלנו באמצעות [פירוט] בימים בין השעות _____ אנו מתחייבים לתת מענה _____ מרגע הפנייה.